



This Program is Licensed by the Texas Health and Human Services Commission

Direct complaints against this program or staff of this program to:

cii.SA@hhsc.state.tx.us, or

Texas Health and Human Services Commission
Regulatory Services Complaint and Incident Intake, Mail Code E-249
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9030

1-800-458-9858, Option 6



Complaints regarding false, misleading, or deceptive advertising may also be reported to:

Office of the Attorney General
Consumer Protection Division P.O. Box 12548,
Austin, Texas 78711-2548



Duty to Report

When a provider or its personnel have knowledge of unethical conduct or practice on the part of a person or provider, they have a responsibility to report the conduct or practices to appropriate funding or regulatory bodies or to the public. Any provider or provider personnel who receive an allegation or have reason to suspect that an individual has been, is, or will be subject to abuse, neglect or exploitation by any provider shall immediately inform the Department's Patient Quality Care Unit. The provider shall also take immediate action to prevent or stop the abuse, neglect, or exploitation and provide appropriate care and treatment.



**Este Programa Esta Licenciado Por La
Comisión de Salud Y Servicios Humanos de Texas**

Por favor de dirigir quejas contra este programa o cualquier personal de este programa al Grupo de Abuso de Sustancias:

Puede enviar una letra sobre correo electrónico a: cii.SA@hhsc.state.tx.us

Puede llamar y dejar su queja: 1-800-458-9858 Opción 6, o

Puede Enviar una letra a:

Texas Health and Human Services Commission
Regulatory Services Complaint and Incident Intake, Mail Code E-249
P.O. Box 149030
Austin, TX 78714-9030



Quejas al respeto a información falsa o engañosa a la publicidad también puede ser reportada a:

Office of the Attorney General
Consumer Protection Division P.O. Box 12548
Austin, Texas 78711-2548



Deber a Reportar

Cuando un proveedor o un personal tiene conocimiento de conducta o practica de una persona o proveedor no ética, ellos tienen la responsabilidad de reportar la conducta o practica no ética a La Comisión de Salud Y Servicios Humanos. Cualquier proveedor o personal quien recibe una alegación o si hay razón o tenga motivos para sospechar que un individuo ha sido, está o estará sujeto a abuso, negligencia o explotación por parte de cualquier proveedor deberá de informar inmediatamente al Grupo de Abuso de Sustancias de la Comisión. El proveedor también tomará medidas inmediatas para prevenir o detener el abuso, el abandono, o la explotación y proporcionará la atención y el tratamiento adecuados.

Revisado mayo de 2021