



2/24/2025

Notice of Williamson County Primary Care Clinic Closures

Dear Valued Patient,

After careful consideration, BTCS has decided to discontinue primary care services in our Round Rock, Cedar Park, and Taylor clinics effective March 31, 2025. **Please note any additional services you and your family receive from BTCS will not be impacted by this change.** If you already have an appointment scheduled at one of these clinics, and an adjustment to the date or time of your appointment is needed, we will reach out to you soon to discuss your options.

Should you wish to continue primary care services through BTCS, our primary care providers – Dr. Gurjeet Shokar; Dr. Robert Katz; Leslie Lindholm, FNP; Loy Watson, FNP; and Matthew Sorenson, APN – are available to serve you in the clinics listed below.

- La Grange Clinic: 750 West Travis Street, La Grange, TX, 78945
- Giddings Clinic: 849 East Industry Street, Giddings, TX, 78942

Serving the primary care needs of you and your family has been an immense privilege, and we welcome the opportunity to help you make a smooth transition in care. Please know our dedicated staff is happy to assist you with the following:

- For assistance locating an alternative primary care provider in your area, please call our care coordination line at **1-833-359-0106**.
- To request a copy of your medical records for yourself or a new healthcare provider, please call **512-244-8217** or email medical.records@bbtrails.org. You can also request a copy of your records on our website at <https://bbtrails.org/medical-records/>.
- For all other questions, please contact us at **844-309-6385**.

Thank you for choosing Bluebonnet Trails Community Services (BTCS) as your service provider.

Sincerely,

Bluebonnet Trails Community Services



02/24/2025

Aviso del cierre de clínicas de atención primaria en el condado de Williamson

Estimado paciente:

Después de considerarlo detenidamente, BTCS decidió suspender los servicios de atención primaria en nuestras clínicas de Round Rock, Cedar Park, y Taylor a partir del 31 de marzo de 2025. **Tenga en cuenta que este cambio no afectará ningún servicio adicional que usted y su familia reciban de BTCS.** Si ya tiene una cita programada en una de estas clínicas y es necesario ajustar la fecha o el horario de esta, pronto nos comunicaremos con usted para hablar de sus opciones.

Si quiere continuar sus servicios de atención primaria mediante BTCS, nuestros proveedores de atención primaria: el Dr. Gurjeet Shokar; el Dr. Robert Katz; Leslie Lindholm, FNP; Loy Watson, FNP; y Matthew Sorenson, APN, están disponibles para atenderlo en las clínicas listadas abajo.

- Clínica de La Grange: 750 West Travis Street, La Grange, TX, 78945
- Clínica de Giddings: 849 East Industry Street, Giddings, TX, 78942

Atender sus necesidades de atención primaria las de su familia fue un gran privilegio, y agradecemos la oportunidad de ayudarlo a hacer una transición sin dificultades en su atención. Sepa que nuestro personal dedicado estará feliz de ayudarlo con lo siguiente:

- Para obtener ayuda para localizar un proveedor de atención primaria alternativo en su zona, llame a nuestra línea de coordinación de atención al **1-833-359-0106**.
- Para pedir una copia de nuestros registros médicos para usted o un nuevo proveedor de atención médica, llame al **512-244-8217** o envíe un correo electrónico a medical.records@bbtrails.org. También puede pedir una copia de sus registros en nuestro sitio web en <https://bbtrails.org/medical-records/>.
- Si tiene cualquier otra pregunta, comuníquese con nosotros al **844-309-6385**.

Gracias por elegir Bluebonnet Trails Community Services (BTCS) como su proveedor de servicios.

Atentamente,

Bluebonnet Trails Community Services